

# Confidențialitatea utilizatorilor

## Detalii privind prelucrarea datelor de către HBPEKO

Începând cu data de 25 mai 2018, HBPEKO Distribution SRL a adoptat regulamentul UE 2016/679. Cunoscută ca și GDPR (General Data Protection Regulation) sau Regulamentul general privind protecția datelor personale, această măsură a intrat în vigoare în toate statele membre ale Uniunii Europene.

Persoana juridică HBP EKO DISTRIBUTION SRL având CUI 19040316, înregistrată la ORC de pe lângă Tribunalul Bucuresti cu nr. J40/15134/2006, cu sediul social: B-dul. Timisoara, Nr. 104E, România, cu puncte de lucru in Glina, Intrarea Abatorului, Nr. 5, Chiajna- Carrefour Militari, Insula Nr. 13, Drobeta Turnu Severin-Cora.Compania HBPEKO DISTRIBUTION oferă soluții profesionale de curatenie, programe si produse de curatenie, detergenți, dezinfectanti cu scopul de a veni în întâmpinarea nevoilor dvs.

Te asigurăm că HBPEKO Distribution SRL va continua să prelucreze datele personale ale clienților sau vizitatorilor doar în scopuri bine definite, precum crearea de oferte personalizate care să fie cât mai aproape de nevoile acestora, recomandarea de servicii si produse profesionale de curatenie oferite de HBPEKODistribution SRL sau de către alte entități din grup, de partenerii și colaboratorii săi și doar în cazul în care clienții sau vizitatorii și-au exprimat opțiunea pentru acest lucru.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care va rugam sa verificati periodic continutul acestei Politici de Confidentialitate.

Te invităm să citești mai jos câteva informații despre protecția datelor personale la HBPEKO Distribution SRL, iar dacă nu ai găsit ceea ce te interesează în secțiunile de mai jos și ai o întrebare pentru noi, scrie-ne la adresa [datapersonale@hbpeko.ro](mailto:datapersonale@hbpeko.ro)

## Ce sunt datele personale și cum le obținem?

Datele personale sunt acele informații prin care un client sau vizitator poate fi identificat în mod direct sau indirect. HBPEKO Distribution SRL obține aceste date astfel:

- **Direct de la client sau vizitator**

HBP EKO Distribution SRL colectează date personale direct de la client sau vizitator, de regulă acele informații furnizate cu scopul semnării contractului sau pe parcursul desfășurării acestuia:

- Nume, prenume, Cod numeric personal
- Adresa poștală și de e-mail
- Număr de telefon și altele

- Detalii privind tranzacțiile efectuate (servicii achiziționate, prețuri, moduri de plată).

HBPEKO Distribution SRL poate solicita și alte date personale în scopuri specifice, de exemplu atunci când clientul sau vizitatorul furnizează o copie după un act de identitate la momentul încheierii unui contract de vânzare-cumpărare produse, cu consimțământul său.

În plus, pentru a fi în măsură să ofere cele mai bune produse și servicii, HBPEKO Distribution SRL poate solicita uneori informații privind experiența clientului sau vizitatorului pe parcursul utilizării produselor și serviciilor HBPEKODistribution SRL. Aceste informații pot fi comentarii sau sugestii, dar și recomandări pentru îmbunătățire.

- **Automat**

În anumite situații, HBPEKODistribution SRL poate colecta datele clienților sau vizitatorilor și prin mijloace automate. De exemplu, date personale pot fi colectate prin intermediul cookie-urilor sau atunci când vizitatorul interacționează cu aplicațiile mobile ale HBPEKO, când vizitează site-urile web ale entităților din cadrul HBPEKO sau paginile HBPEKO din cadrul rețelelor de socializare.

HBPEKO poate combina diverse date personale ale clientului sau vizitatorului, provenite din diferite surse (un site web, un eveniment etc.), doar pentru a deservi interesele clientului sau vizitatorului într-un mod personalizat și legitim.

## **De ce prelucrăm datele personale?**

HBPEKO va prelucra datele personale ale clientului sau vizitatorului doar pentru a asigura o cât mai bună relație cu acesta în vederea recomandării de servicii și produse profesionale oferite de HBPEKO Distribution SRL înainte de încheierea contractului de colaborare. Prelucrarea datelor cu caracter personal poate avea la bază consimțământul clientului sau vizitatorului, poate fi în legătură cu contractul sau impusă de o obligație legală.

Vrem să vă ținem la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele/serviciile care vă interesează. În acest sens, vă putem trimite orice tip de mesaj (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) continuând informații generale și tematice, informații cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, informații referitoare la produse, precum și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie, și putem afișa recomandări personalizate pe site-ul web și în aplicația smartphone. Pentru a vă pune la dispoziție informații de interes pentru dvs., putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dvs. de cumpărător (de ex. produsele vizualizate / achiziționate) pentru a vă crea un profil. Ne asigurăm întotdeauna că aceste prelucrări se efectuează cu respectarea drepturilor și libertăților dvs. și că deciziile luate în baza acestora nu au efecte legale asupra dvs. și nu vă afectează similar într-o măsură semnificativă.

În anumite situații, ne putem baza activitățile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova și dezvolta activitatea comercială. În orice situație în care folosim informații cu privire la dvs. pentru un interes legitim al nostru, avem grijă și luăm toate măsurile necesare pentru ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate. Cu toate acestea, ne puteți solicita oricând, prin mijloacele descrise mai sus, să oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scop de marketing, urmând să dăm curs cererii dvs.

Interesul legitim al HBPEKO Distribution SRL poate sta la baza unei prelucrări de date personale, clientul sau vizitatorul putând să se opună. Alături de interesul legitim, la baza prelucrării poate sta acordul clientului sau vizitatorului, necesitatea derulării contractului sau o obligație legală în sarcina HBPEKO Distribution SRL.

**Atunci când HBPEKO Distribution SRL îi solicită clientului sau vizitatorului acordul pentru prelucrare, acesta are două opțiuni: "Da" sau "Nu".**

Doar dacă există acordul în acest sens, HBPEKO Distribution SRL va prelucra datele personale cu scopul de a informa cu privire la serviciile și produsele HBPEKO Distribution SRL, oferte, promoții sau evenimente speciale.

## **Care sunt drepturile clienților sau vizitatorilor cu privire la prelucrarea datelor personale?**

Clientul sau vizitatorul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar HBPEKO Distribution SRL asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (**dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații**).

HBPEKO Distribution SRL a luat măsurile de precauție necesare pentru a asigura clientul sau vizitatorul că drepturile sale de protecție a datelor sunt respectate corespunzător.

Clientul sau vizitatorul are dreptul:

- să acceseze datele sale personale, să le modifice, restricționeze, să își retragă acordul sau să se opună prelucrării acestora sau să solicite ștergerea acestora (dreptul de a fi uitat)
- să acceseze datele sale personale sau să solicite lui HBPEKO Distribution SRL transmiterea lor către o altă societate (dreptul de portabilitate)
- să dezactiveze anumite tipuri de colectare sau utilizare a datelor sale, inclusiv utilizarea anumitor cookie-uri și unor tehnologii similare
- să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă – în România aceasta este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal (ANSPDCP)
- să solicite lui HBPEKO Distribution SRL să corecteze orice inexactități din datele sale personale.

Clientul sau vizitatorul își poate exercita oricare din drepturile anterior menționate prin transmiterea unei solicitări la adresa de e-mail **datepersonale@hbpeko.ro** sau pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: b-dul. Timisoara, Nr.104E, Sector 6, Bucuresti, în atenția Popescu Monica-Responsabil autorizat HBPEKO Distribution SRL.

Aceste drepturi pot fi limitate, în anumite circumstanțe definite prin lege (de exemplu, clientul sau vizitatorul va putea opta să nu mai primească comunicări de marketing, însă nu va putea solicita lui HBPEKO să-i se șteargă datele personale necesare pentru executarea contractului). Astfel de restricții vor fi verificate individual și vor fi comunicate clientului sau vizitatorului în mod corespunzător.

## **Cum se aplică GDPR în cazul copiilor?**

HBPEKO Distribution SRL nu solicită și nu colectează cu bună știință date personale ale copiilor cu vârsta mai mică de 16 ani atunci când oferă servicii specifice excepția cazului în care este obținut în prealabil acordul explicit al părintelui sau custodelui) sau cu vârsta mai mică de 14 în restul situațiilor. În cazul în care sunt colectate date personale ale copiilor, acestea sunt prelucrate cu atenție și numai cu măsuri de siguranță specifice.

## **Pot fi prelucrate datele tale personale de către terți în alte scopuri?**

În cazul în care clientul sau vizitatorul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, HBPEKO Distribution SRL va putea comunica aceste date către terți.

Ca regulă, HBPEKO Distribution SRL nu va comunica datele personale ale clientului sau vizitatorului unei terțe părți care intenționează să le utilizeze în scopuri de marketing direct, cu excepția cazului în care există acordul clientului sau al vizitatorului în acest sens.

HBPEKO Distribution SRL poate însă comunica datele personale ale clientului sau ale vizitatorului unor terțe părți, fără acordul acestuia, în următoarele situații și către următoarele entități:

- Afiliați: datele personale pot fi comunicate societăților afiliate HBPEKO în scopul desfășurării activităților curente și de afaceri;
- Autorități publice: HBPEKO poate comunica datele clientului sau ale vizitatorului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații sau solicitări de la autorități;
- furnizorilor de servicii de curierat;
- furnizorilor de servicii de plată/bancare;

În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul Uniunii Europene.

Cu toate acestea, este posibil să transferăm anumite date ale dvs. cu caracter personal unor entități localizate în Uniunea Europeană sau în afara Uniunii, inclusiv în țări cărora Comisia Europeană nu le-a recunoscut un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

Vom lua întotdeauna măsuri pentru a ne asigura că orice transfer internațional de date cu caracter personal este gestionat cu atenție cu scopul de a vă proteja drepturile și interesele. Transferurile către furnizorii de servicii și alte părți terțe vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale și, după caz, prin alte garanții..

Ne puteți contacta oricând, folosind detaliile de contact expuse mai sus, pentru a afla mai multe informații despre țările în care transferăm datele dvs., precum și garanțiile pe care le-am pus în aplicare cu privire la aceste transferuri.

## **Cum îți protejăm datele personale?**

HBPEKO Distribution SRL aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale clientului sau vizitatorului și are implementate durate specifice, pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

- **Păstrarea datelor**

HBPEKO Distribution SRL va păstra datele personale atâta timp cât este necesar pentru scopul declarat, luând în considerare nevoia de a răspunde la întrebări sau de a rezolva probleme, de a oferi servicii noi sau îmbunătățite și de a respecta cerințele legale aplicabile. Prin urmare, HBPEKO poate păstra datele personale pentru o perioadă rezonabilă de timp după ultima interacțiune a clientului sau vizitatorului cu HBPEKO, în conformitate cu legislația în vigoare.

Atunci când datele personale ale clientului sau vizitatorului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, HBPEKO Distribution SRL le va distruge sau șterge într-un mod sigur.

## **Cum se aplică aceste reglementări în cazul persoanelor juridice?**

În cazul clienților persoane juridice, în scopul prelucrării datelor personale ale utilizatorilor săi conform celor menționate mai sus, HBPEKO Distribution SRL va obține acordul expres al **titularului de cont** pentru tipurile de prelucrări de date personale sau pentru categorii de date personale pentru care legea impune o asemenea condiție. În acest sens, clientul persoană juridică se obligă ca înainte de a transfera date personale ale utilizatorilor și ale persoanei de contact către HBPEKO Distribution SRL, să obțină consimțământul acestora pentru prelucrările efectuate de către HBPEKO Distribution SRL în executarea contractului și pentru prelucrările de date menționate în articolele anterioare. Transferând datele personale ale utilizatorilor și ale persoanei de contact către HBPEKO Distribution SRL, clientul persoană juridică atestă că a fost obținut consimțământul utilizatorilor și al persoanei de contact pentru prelucrarea datelor lor personale de către HBPEKO Distribution SRL conform prevederilor de mai sus și își asumă întreaga responsabilitate în legătură cu aceasta.

## **Utilizarea cookie-urilor pe site-ul [www.hbpeko.ro](http://www.hbpeko.ro)**

### **Ce sunt cookie-urile?**

Acest site, ca și majoritatea altor site-uri profesionale, conține cookie-uri – fișiere mici pe care le descarcă calculatorul vostru pentru a contribui la o experiență online mai bună. Pe această pagină vom explica ce fel de informații colectează cookie-urile, cum putem folosi aceste informații și de ce ar trebui uneori salvate cookie-urile. De asemenea, vă vom arăta și cum să împiedicați salvarea cookie-urilor, precum și ce poate deteriora sau „strica” anumite elemente în funcționalitatea site-ului.

Pentru informații generale privind cookie-urile, citiți articolul despre cookie-urile HTTP de pe Wikipedia.

## Cum se folosesc cookie-urile?

Cookie-urile se folosesc din mai multe motive, pe care le vom explica detaliat în continuare. Din păcate, în majoritatea cazurilor nu există opțiuni standard prin care se pot dezactiva cookie-urile, fără a dezactiva integral toate funcționalitățile și însemnele caracteristice pe care le plasează acestea pe un site. În caz că nu sunteți siguri dacă aveți nevoie sau nu de ele, se recomandă să lăsați activate toate cookie-urile în caz că acestea vă oferă serviciul pe care îl folosiți.

## Dezactivarea cookie-urilor

Utilizarea cookie-urilor se poate seta în setările din browser (vezi opțiunea Help oferită de fiecare browser). Aveți în vedere că dezactivarea cookie-urilor va influența funcționalitatea acestui site, dar și a altor site-uri. Dezactivarea cookie-urilor influențează deseori negativ aspectul și funcționarea site-ului. De aceea, vă recomandăm să nu dezactivați cookie-urile.

## Cookie-urile pe care le plasăm singuri

Acest site oferă serviciu de abonare la newsletter, adică pentru trimiterea acestuia la e-mail, iar cookie-urile pot „memora” dacă sunteți înregistrat sau dacă este necesară afișarea anumitor notificări, care pot fi utile doar utilizatorilor abonați sau doar utilizatorilor care nu s-au abonat.

După ce trimiteți datele prin intermediul formularelor similare celor pe care le găsiți pe pagina de contact sau de autentificare, cookie-urile pot înregistra datele de utilizator pentru viitoarele nevoi ale comunicării scrise.

## Cookie-urile din terțe părți (Third-party cookies)

În cazuri speciale se folosesc cookie-urile unei terțe părți fiabile. În această parte vom explica ce tip de cookie-uri din terțe părți puteți găsi pe site-ul nostru.

Acest site folosește Google Analytics, una dintre cele mai răspândite și fiabile soluții analitice pe internet, care ne ajută să înțelegem cum utilizați site-ul nostru și în ce fel putem îmbunătăți experiența voastră. Aceste cookie-uri monitorizează, de exemplu, timpul petrecut pe site și pe paginile vizitate, ceea ce ne ajută să producem un conținut adecvat care vă va capta atenția și care vă va interesa.

Pentru mai multe informații despre cookie-urile Google Analytics, vizitați pagina oficială Google Analytics.

Cookie-urile din terțe părți monitorizează și măsoară vizitele pe acest site, pentru a putea să continuăm să creăm conținuturi care vă vor interesa. Aceste cookie-uri monitorizează, de exemplu, timpul petrecut pe site și pe paginile pe care le vizitați, ceea ce contribuie la optimizarea site-ului și la adaptarea acestuia la nevoile voastre.

Testăm periodic și noi însemne caracteristice, dar facem și unele schimbări subtile în ceea ce privește modul în care funcționează site-ul. În faza testării noilor însemne caracteristice, aceste cookie-uri se pot folosi pentru a vă oferi o utilizare sigură și continuă a site-ului, ceea

ce ne comunică, în același timp, ce tip de optimizări preferă cel mai mult vizitatorii site-ului nostru.

Având în vedere faptul că noi vindem produse, este foarte important să avem o privire mai largă asupra statisticii privind numărul de vizitatori ai site-ului nostru care au decis să se înscrie la școlile noastre, lucru pe care îl înregistrează tocmai aceste cookie-uri. Acest lucru este important și pentru voi, deoarece aceasta înseamnă că putem face previziuni precise de afaceri, care ne permit monitorizarea costurilor de publicitate și de produse pentru a vă oferi cel mai convenabil preț posibil.

Cookie-urile pentru publicitatea comportamentală, pe care le folosește acest site, ne permit să vă oferim cele mai relevante reclame publicitare, oricând este posibil acest lucru, urmărindu-vă interesele și prezentându-vă lucruri care ar putea să vă intereseze.

De asemenea, pe acest site folosim butoane și/sau plugin-uri pentru rețelele sociale, care vă permit conectarea la conturile voastre în diferite moduri. Pentru ca acest lucru să funcționeze, rețelele sociale, printre care se numără și Facebook și Instagram, plasează cookie-uri prin intermediul site-ului nostru, ceea ce poate optimiza profilul vostru pe site-urile/paginile lor sau poate contribui la datele care sunt salvate din numeroase motive, specificate în politicile de confidențialitate ale acestor rețele.

## **Informații suplimentare**

Sperăm că acum vă este mai clară această temă. După cum am spus deja, dacă nu sunteți siguri că aveți nevoie de vreo informație, este de obicei mai sigur să lăsați activate cookie-urile, aceasta în caz că există o interacțiune a cookie-urilor cu una dintre funcțiile de pe site-ul nostru care vă este necesară.

Dacă totuși aveți nevoie de informații suplimentare despre această temă, nu ezitați să ne contactați printr-unul dintre canalele noastre de comunicare.

Adresa de e-mail: **[datapersonale@hbpeko.ro](mailto:datapersonale@hbpeko.ro)**

## **Protecția utilizatorilor!**

Pentru protecția utilizatorilor site-ului [www.hbpeko.ro](http://www.hbpeko.ro), ne rezervăm dreptul ca pentru fiecare abuz al site-ului [www.hbpeko.ro](http://www.hbpeko.ro) să cercetăm, să raportăm și să întreprindem acțiunile legale pe care ni le permite legea.